

Le partage d'information : une démarche éthique en hôpital de jour

28es journées de formation annuelle APHJPA
Belfort 29-30 mai 2008

Dr Natacha MICHEL – HJ de Gériatrie – CH Belfort-Montbéliard

Le partage d'information : une nécessité

- Pluridisciplinarité en HJ
- HJ = élément de la filière de soins en gériatrie
- Multiplicité des partenaires de soin :

Patient

Familles

Médecin traitant, spécialistes

Aides à domicile

Institutions, accueils de jour

Hôpital

Médecins conseil

Pharmacien, commerçants

Assistants sociaux

Voisins...

Le partage d'information : une obligation

- Humaine : confiance et confiance, connaissance et reconnaissance de l'autre, vie en société
- Ethique : conscience et savoir, respect, interdit du mensonge
- Légale :
 - code de la santé publique
 - code de déontologie
 - charte du patient hospitalisé
 - loi Kouchner – 4 mars 2002

Le partage d'information : ses limites

- La compréhension d'autrui
- Le déni
- Le manque d'intérêt
- Le respect du secret

Le partage d'information : une démarche éthique

- Principes :

Respect de l'autonomie et responsabilité de chacun

Liberté

Bienveillance et non malveillance

Communication

- Questionnement : que dire, à qui, comment ?
- Evaluation, analyse, discussion, prise de décision

Le partage d'information : en gériatrie

- Evaluation, réévaluation, adaptation :

À chaque personnalité
À chaque pathologie
À chaque niveau d'évolution
À chaque environnement
À chaque instant

- Fragilité, handicap, dépendance

Le partage d'information : transmission des savoirs

- Formation initiale : étudiants, stagiaires
- Formation continue : la nôtre !
- Courriers médicaux et transmissions des équipes
- Explications et conseils aux familles
- Enseignement

Le partage d'information : différentes modalités

- Ecrit
- Oral en face à face
- Téléphone
- Individuel ou en groupe
- Lieu, environnement
- Précis, personnalisé
- Pluriel
- Progressif
- Respectueux de chacun

Le partage d'information : spécificité de l'hôpital de jour

- Alternance de présences et d'absences
- Multiplicité des interlocuteurs
- Interface ville-hôpital
- Lieu de diagnostic et lieu de soins
- Lieu de passage et lieu d'échanges
- Lieu d'enseignement et de recherche
- Lieu d'écoute, de soutien, d'aide à la prise de décision
- Lieu d'attention(s)